

德邦基金管理有限公司关于信息技术突发事件发生时投资者可替代交易方式的公示

遵照《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》等法规及德邦基金管理有限公司（以下简称“本公司”）相关制度要求，现将信息技术突发事件发生时投资者可采取的替代交易方式公示如下：

一、信息技术突发事件

可能出现的信息技术突发事件包括直销网上交易系统及客服热线技术故障或遭受恶意攻击、投资者在本公司的基金账户被锁定无法登录操作、本公司其他信息技术系统技术故障等造成投资者无法进行基金交易的事件。

二、本公司可支持的交易方式

1、网上直销交易平台网址：<https://trade.dbfund.com.cn/etrading/>

2、直销柜台：

地址：上海市杨浦区荆州路 198 号万硕大厦 A 栋 25 楼

电话：021-26010928

传真：021-26010960

客服热线电话：400-821-7788

客服邮箱：customer@dbfund.com.cn

直销邮箱: service@dbfund.com.cn

三、安全提示

本公司特别提示投资者注意防范和应对上述信息技术突发事件发生时可能出现的风险,请投资者保管好在本公司的基金账户相关信息,使个人敏感信息不被泄露,尽量不通过公用电脑终端登录基金账户,不轻信任何形式的非本公司官方信息,不点击可疑网址或网络链接。

建议投资者将本公司客服热线电话和邮箱、联系地址、直销柜台传真、网站等相关信息记录存档,当发生信息技术突发事件时,关注本公司对相关情况的公告公示或短信通知,根据个人实际需求选择替代交易方式或及时与本公司客服人员取得联系,按照对应指引完成交易,妥善应对可能出现的风险。

若有疑问,投资者可提前拨打本公司客户服务热线:400-821-7788(免长途话费)咨询相关信息。

特此公示。

德邦基金管理有限公司

2024-01-22