上海市证券、基金、期货业纠纷联合人民调解委员会（以下简称调解委员会）由上海市证券、基金、期货三家同业公会，在上海证监局与浦东新区司法局的指导下，根据《最高人民法院中国证券监督管理委员会关于在全国部分地区开展证券期货纠纷多元化解机制试点工作的通知》法【2016】149号文精神于2017年3月31日成立。

在成立一年多的时间内，在上海证监局和浦东新区司法局的指导下，调解委员会积极贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，顺应资本市场发展形势和政策需要，发挥自身作用、积极建设多元化纠纷调解化解机制、以切实保护投资者合法权益为目标，用“实力、专业、公正”赢得当事人的信任，维护了上海地区资本市场健康、良好发展。

调解委员会调解员队伍在上海证监局的亲切关心下，在浦东新区司法局的指导下，按照专业标准和严格的程序选拔建立起来，是一支由各证券经营机构合规总监、督察长，首席风险官、高校教授、社会律师以及调解工作室工作人员组成的40人的专业调解员队伍。队伍整体素质好，政策法律水平高，业务能力强，会做群众工作。所有调解员全部具有10年以上工作经历，超过一半的调解员具有法学专业背景.其他的具有财经，会计的专业背景，70%以上硕士毕业。他们长期战斗在一线，在本职岗位上具有丰富投资者纠纷处理经验；在调解工作中始终坚持问题导向，不断开拓新方法、新手段，形成新思路、新举措，产生可推广、可复制的经验做法。

一年多来，调解委员会伴随着金融市场业务量不断增长、复杂程度不断提高、涉及大量中小投资者的各类纠纷矛盾日益凸显，调解委员会积极主动作为，勇于开拓创新，不断探索完善具有上海特点的金融矛盾纠纷化解机制，为守住不发生系统性金融风险底线，促进金融市场持续、健康发展作出了应有的贡献。